

# Privacyverklaring POLIFLEX

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de v.o.f. Poliflex, gevestigd te Arnhem aan de Halévystraat 7 – 1, hierna te noemen Poliflex.

## **Wettelijk kader**

Klanten, leveranciers, relaties en medewerkers hebben er recht op dat Poliflex zorgvuldig met hun gegevens omgaat. Poliflex heeft een privacybeleid ontwikkeld dat is afgestemd op de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid van Poliflex wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiligings)maatregelen.

## **Klanten, leveranciers, medewerkers en overige relaties**

Onder een klant wordt verstaan diegene met wie Poliflex een overeenkomst voor levering van veiligheidsbrillen is aangegaan, waarvoor privacygevoelige gegevens van de klant of zijn medewerkers worden verwerkt.

Naast persoonlijke gegevens van klanten verwerkt Poliflex ook persoonlijke gegevens van onder meer prospects, leveranciers, relaties, sollicitanten en haar eigen medewerkers.

In het algemeen geldt dat de bepalingen die hieronder staan ook van toepassing zijn op de persoonlijke gegevens die Poliflex verwerkt voor deze personen, niet zijnde klanten. Nadere bepalingen voor deze natuurlijke personen komen verderop in deze verklaring ook nog aan de orde.

## **Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker**

Poliflex verwerkt persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant ten behoeve van de levering van veiligheidsbrillen en dan is Poliflex verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de klant. Voor zover Poliflex persoonsgegevens laat verwerken via een derde, bijvoorbeeld een productielab of afleverpunt, is deze derde sub-verwerker.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Meestal zijn de gegevens die door Poliflex worden verwerkt privacygevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens als:

- Naam, voornaam, voorletters, geslacht;
- Adres en woonplaats;
- Emailadres en telefoonnummer;
- KvK nummer;
- Gegevens betreffende oogmeting;
- Financiële en economische gegevens.

## **Bijzondere persoonsgegevens**

Poliflex verwerkt geen gegevens over bijvoorbeeld ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging. De klant wordt geïnformeerd dat de gegevens betreffende de oogmeting essentieel zijn voor het vervaardigen van het product Veiligheidsbril op Sterkte.

## **Wijze van verwerking van persoonsgegevens**

Poliflex verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de productie en levering van veiligheidsbrillen in opdracht van de klant.

Dit verwerken doet Poliflex niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht en het kunnen geven van ondersteuning en onderhoud gedurende drie jaar.

De klant is wettelijk verplicht de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient de klant vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het

verwerken van de persoonsgegevens. Poliflex zorgt ervoor dat zij voldoet aan de op haar van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

Poliflex zal de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EU), tenzij hierover met klanten andere afspraken zijn gemaakt die schriftelijk zijn vastgelegd.

### **Toegang tot persoonsgegevens**

Poliflex zorgt ervoor dat alleen haar medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop kunnen eventuele sub-verwerkers zijn.

Poliflex beperkt de toegang voor haar medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden. Poliflex zorgt er ook voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

### **Sub-verwerkers**

Poliflex kan andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken, dan zal Poliflex die sub-verwerkers (schriftelijk) dezelfde verplichtingen opleggen en een verwerkersovereenkomst sluiten.

### **Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens**

Voor zover mogelijk voldoet Poliflex aan verzoeken om inzage of wijziging of verwijdering van persoonsgegevens. Poliflex heeft echter wel mogelijk te maken met andere regelgeving welke voorrang heeft. De wettelijke bewaartermijn is 7 jaar. Mocht het voldoen aan verzoeken kosten met zich meebrengen voor ons of de sub-verwerker dan kan Poliflex die kosten in rekening brengen.

Als Poliflex een verzoek krijgt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet zij dit alleen als het verzoek legitiem is. Bovendien beoordeelt zij eerst of zij van mening is dat het verzoek bindend is, of dat zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Poliflex de klant op de hoogte van het verzoek. Poliflex probeert dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor de klant mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen. Als Poliflex de klant op de hoogte mag stellen dan zal zij ook met de klant overleggen over de wijze waarop en welke gegevens zij ter beschikking zal stellen.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Poliflex heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen met een beveiligingsniveau dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de onderkende risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Zij zal periodiek intern audits houden en steekproefsgewijs controles uitvoeren.

Poliflex biedt waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Als een relatie de manier waarop Poliflex de beveiligingsmaatregelen naleeft wil laten inspecteren door een onafhankelijk deskundige, kan hiertoe een verzoek worden gedaan. Poliflex zal hierover samen afspraken maken. De kosten van een inspectie of audit zijn voor rekening van de klant. De verzoeker stelt aan Poliflex een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

### **Datalekken**

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de

ongoorloofde verstrekking van of de ongoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Poliflex heeft een speciaal e-mailadres beschikbaar gesteld, waarop klanten, medewerkers, sub-verwerkers en derden incidenten kunnen melden die mogelijk een datalek zijn. Poliflex pakt meldingen zo spoedig mogelijk op voor nader onderzoek en neemt die maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en Poliflex te voorkomen.

Zoals de wet vereist wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de perso(o)n(en) wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

Voornoemd e-mail adres is: [poliflex.nl@icloud.com](mailto:poliflex.nl@icloud.com)

### **Geheimhoudingsplicht**

Poliflex houdt verkregen persoonsgegevens geheim en verplicht haar medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Medewerkers nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens bovendien geheimhouding in acht zoals deze geldt op basis van hun eventuele gedrags- en beroepsregels.

### **Schade**

Poliflex is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de klant niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Dit geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden, maar ook voor de kosten die Poliflex in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan haar worden opgelegd ten gevolge van het handelen of nalaten van de klant.

### **Beëindiging en teruggave/vernietiging van persoonsgegevens**

In verband met de wettelijke bewaarplicht en andere wet- of (beroeps)regelgeving kan Poliflex over het algemeen niet (meteen) voldoen aan een eventueel verzoek van de klant tot vernietiging of teruggave van de persoonsgegevens bij einde van de opdracht tot dienstverlening. Mocht dit wel mogelijk zijn dan zal Poliflex aan dit verzoek tegemoet komen.

De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de opdracht berekent Poliflex door aan de klant. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens.

### **Aanvullingen en wijzigingen privacyverklaring Poliflex**

Indien deze bepalingen significante wijzigingen of aanvullingen ondergaan vanwege nieuwe of gewijzigde wetgeving zal Poliflex haar klanten hierover informeren. Als Poliflex niet meer kan voldoen aan een bepaald niveau van bescherming, kan dit voor haar reden zijn om een opdracht tot dienstverlening te beëindigen.

### **Afwijkende bepalingen voor overige relaties**

Voor persoonlijke gegevens van prospects, leveranciers en dergelijke, zoals ook eerder genoemd, hanteert Poliflex de regel dat zij eens per jaar alle persoonlijke gegevens verwijdert die al langer dan een jaar door haar worden verwerkt met het doel een opdracht tot dienstverlening te kunnen sluiten, tenzij met de betrokken persoon een vervolgspraak is overeengekomen en vastgelegd.

Voor persoonlijke gegevens van sollicitanten hanteert Poliflex de regel dat na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens na maximaal 3 maanden worden verwijderd.

Voor persoonlijke gegevens van medewerkers, stagiaires, inleners, uitzendkrachten of zzp-ers bij Poliflex geldt hetzelfde als voor klanten met dien verstande dat in plaats van de opdracht tot dienstverlening moet

worden gelezen de arbeidsovereenkomst, de stage-overeenkomst, de inleenovereenkomst, de uitzendovereenkomst of de managementovereenkomst.

### **Marketing**

Ten behoeve van onze marketingdoeleinden kan Poliflex u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen binnen Poliflex:

Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees voor mailings. Als u deze informatie niet meer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor op ieder moment weer (kosteloos) afmelden door een e-mail te sturen naar [poliflex.nl@icloud.com](mailto:poliflex.nl@icloud.com)

### **Contactformulier**

Als u het contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Poliflex zijn verbonden. Poliflex kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Poliflex raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens verder van deze websites gebruik te maken.

Poliflex geeft geen persoonsgegevens van u door aan deze websites.

### **Vragen en klachten**

Voor vragen over rechten en de manier waarop Poliflex met persoonsgegevens omgaat, of klachten daarover, kan per e-mail via [poliflex.nl@icloud.com](mailto:poliflex.nl@icloud.com) een informatieverzoek of klacht worden ingediend.

Poliflex zal zo snel mogelijk reageren op vragen, maar uiterlijk binnen zes weken.

Arnhem, update 07 januari 2019